

**Comunione Complesso Residenziale
SERRA DEGLI ALIMINI 1**

Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19

Al fine del rispetto dei Protocolli Nazionali ed in particolare alla Ordinanza Regionale del P.D.G. della Regione Puglia n. 237 del 17.05.20 nonché del D.P.C.M. del 17.05.2020 nonché ordinanza Balneare determinazione n. 249 del 21 maggio 2020 della sezione Demanio e Patrimonio della Regione e Puglia ed in ossequio a tutte le determinazioni dell'amministratore in unione al Comitato dei Coadiutori (da ultimo verbale del 19.05.2020), si prescrivono, al fine si assicurare la sicurezza di tutti gli ospiti della struttura che, accedendo con l'impegno di uniformarsi con consapevole, costante e collaborativa puntualità, accettano il contenuto di tutte le seguenti norme di comportamento che

TUTTI sono invitati a RISPETTARE

ACCESSO ALLA STRUTTURA - In ottemperanza ai provvedimenti in vigore si rende noto che verrà adibito un unico ingresso al villaggio, che sarà controllato 24h, ove sarà presente personale per i necessari controlli da protocollo, finanche con la misurazione della temperatura corporea; sarà adibito un alloggio in ossequio al protocollo ove far alloggiare chi manifestasse sintomi da Covid19 in attesa dei necessari interventi sanitari, a tutela della comunità tutta. A tale fine si informa che è stata predisposta in struttura, una infermeria ove sarà presente un medico la cui ricerca è in corso con il quale saranno intrapresi accordi per garantirne la presenza.

Si precisa che l'accesso alla struttura sarà consentito a ciascun ospite, previa compilazione di un questionario che sarà inviato successivamente alla prenotazione e che dovrà essere trasmesso a mezzo email (reception@serradeglialimini1.it) ovvero fax (**0836.803209**) **ai preposti uffici non più tardi di 48 ore prima dell'accesso al villaggio**, con comunicazione di tutti i nominativi che fruiranno dell'alloggio, copie dei rispettivi documenti dei medesimi ed il periodo esatto della permanenza, in maniera anche da garantirne la rintracciabilità, l'esecuzione delle dovute sanificazioni e di un più corretto approntamento delle postazioni in spiaggia.

Nella medesima comunicazione l'ospite, dovrà indicare se intende ricevere asciugamani, lenzuola, copridivani e copriletti chiusi in buste sigillate approntate in lavanderia per curarne personalmente e direttamente il posizionamento sui letti ovvero se intende usufruire del normale approntamento da parte del personale addetto.

Il check-in dovrà essere il più celere possibile, avendo già acquisito copia dei documenti di riconoscimento di ciascuno; al compimento di tale formalità potrà essere misurata la febbre a ciascun fruitore; la consegna dell'immobile non potrà essere eseguita prima dei canonici orari da regolamento (e comunque non prima delle 17,00) mentre il check-in, pur senza consegna materiale delle chiavi, potrà avvenire previo contatto telefonico con la reception ma in ogni caso non prima delle 13,00 (le chiavi in tal caso saranno consegnate non appena pronto l'appartamento); all'atto del check-in, inoltre, sarà rilasciato un braccialetto che permetterà di circolare liberamente all'interno del villaggio, usufruendo dei relativi servizi; le persone che saranno trovate prive di tale braccialetto saranno invitate ad abbandonare il villaggio, ciò al fine di contingentare la presenza di persone estranee, ivi inclusi eventuali ospiti che non hanno provveduto a registrarsi con il check-in. Tanto anche per garantire la tracciabilità in ossequio ai protocolli in essere.

All'atto del check-out l'appartamento dovrà essere lasciato entro le 9,30 e comunque non oltre le ore 10,00, considerando che in caso di ritardo sarà applicata una penale di €. 100,00 (tanto al fine di rendere possibile tutte le operazioni di sanificazione sugli appartamenti da sommarsi alle normali operazioni di pulizia). A tutto il personale è applicato il protocollo anti-covid19.

ACCESSO ED UTILIZZO SPIAGGIA e TRENINO - In base ai richiamati disposti normativi il posizionamento degli ombrelloni dovrà avvenire in ragione della garanzia di uno spazio per ciascuna postazione pari ad almeno 10 mq. Almeno allo stato, è possibile, essere pienamente adempienti al detto protocollo e, pertanto, tra ciascun ombrellone dovrà intercorrere uno spazio sufficiente a garantire il pieno rispetto del protocollo in vigore, salvo ogni opportuna modifica e diversa operatività per nuovi protocolli ovvero per una riduzione delle dimensioni della spiaggia ovvero acquisizione se necessario dell'uso di altre aree.

Inoltre, al fine del dovuto distanziamento in ossequio ai precitati protocolli l'ingresso in spiaggia sarà regolamentato con la presenza di personale che controllerà che ogni fruitore sia munito di apposito braccialetto, consegnato al check-in, ed uno steward provvederà ad accompagnare il fruitore alla propria postazione; non sarà ammesso l'ingresso in spiaggia a eventuali ospiti non registrati al check-in e, comunque, in numero superiore a quello dei posti consentiti nell'appartamento utilizzato; il corridoio di ingresso alla spiaggia sarà separato da appositi segnali che divideranno il camminamento tra i due sensi di entrata ed uscita; per tale motivo sarà assolutamente vietato

trattenersi nel medesimo corridoio se non per il tempo strettamente necessario al passaggio, così come sarà vietato collocarvi anche solo temporaneamente passeggini, bici, carrozzini ed ogni altro elemento che ne possa impedire la piena fruibilità (all'uopo potrà essere utilizzato lo spazio nelle vicinanze dei depositi bici).

Ovviamente, ove vi fossero circostanze tali da rendere impossibile una completa fruizione sulla totalità delle 225 postazioni ombrelloni, l'amministratore potrà adottare ogni provvedimento utile ad assicurare la fruizione da parte di tutti nella stessa maniera, anche adottando, come soluzione del tutto residuale, l'ipotesi di una turnazione.

In spiaggia sarà assolutamente vietato il camminamento tra gli ombrelloni e, pertanto, l'unico corridoio fruibile per portarsi alla propria postazione, e viceversa all'uscita, sarà costituito dallo spazio in battigia; ove possibile, sarà adottato altro camminamento con eventuale apposita passatoia, in base al grado di affluenza e delle dimensioni spiaggia, tanto per rispettare il dovuto distanziamento; sarà, altresì, del tutto vietato l'utilizzo di sdraio e/o lettini e/o sedie diverse da quelle assegnate, anche solo per uso temporaneo, così come lo spostamento in zone diverse da quelle del posto assegnato.

Lettini, sdraio e sedie riceveranno un trattamento di sanificazione giornaliero (e/o comunque ad ogni cambio sia di periodo sia di eventuale turnazione) attraverso l'utilizzo di pompe a mano con utilizzo di soluzioni disinfettanti a base di perossido di idrogeno ovvero di ipoclorito di sodio e/o similari.

In spiaggia sarà vietato qualunque assembramento, oltre che ogni attività sportiva che ne sia causa. Potrà regolarmente funzionare il centro Vela che dovrà limitare al massimo gli spazi da occupare in favore della spiaggia, cambiando eventualmente il lato su cui alloggiare le attrezzature.

Sarà possibile, previa verifica da parte dell'amministratore delle condizioni che ne consentano l'erogazione, del servizio di animazione "soft" con la presenza di n. 2 unità come mini club e di n. 1 unità per attività motoria in mare; tali servizi dovranno avvenire in ossequio al distanziamento sociale e, pertanto, garantendo tra una persona e l'altra uno spazio interpersonale non inferiore ad 1,5 mt (nello specifico della animazione si veda il punto specifico).

Il servizio trenino deve intendersi eliminato; sarà, comunque, assicurato l'utilizzo di un solo vagone, adoperabile a file alterne (tra due file occupate una dovrà essere lasciata sostanzialmente libera), soltanto da parte di persone inabili e/o disabili (previa apposita richiesta all'atto del check-in), e da loro eventuali accompagnatori che si posizioneranno sulla stessa fila, il tutto con partenze programmate alle ore 9,00 e 9,30 del mattino e con ritorno alle 12,30 e alle 13,00. Nel pomeriggio alle ore 15,00 partenza e ore 17,00 ritorno. Ovviamente l'amministratore ben potrà riprogrammare il servizio in ragione delle esigenze che si potranno manifestare o di mutare le disposizioni circa il distanziamento sempre, però, in ossequio ai protocolli in vigore. Eventualmente ove vi sia un accompagnatore del soggetto inabile/disabile quest'ultimo ben potrà essere accompagnato con proprio mezzo privato dell'accompagnatore, previa apposita comunicazione in ufficio, attraverso la strada che porta a mare in pineta ma ritornando a parcheggiare il mezzo negli spazi assegnati, senza ingombrare in alcuna maniera la predetta strada.

ANIMAZIONE - Ove possibile, garantendo l'attuazione di tutti i protocolli si valuterà la possibilità di adottare una animazione "soft" costituita solo da n. 2 unità per il mini club (da poterne fruire in spiaggia, eventualmente nel parco nel pomeriggio e la baby dance la sera, previa assicurazioni dalla società di animazione che abbia adottato dei protocolli che garantiscano la tutela dei propri dipendenti ed in ogni caso il necessario distanziamento anche al momento della erogazione dei servizi) + n. 1 unità (per attività motoria in mare di mattina e per attrezzare ogni sera in teatro la proiezione di un film, garantendo sempre ed in ogni caso il dovuto distanziamento tra i fruitori); il tutto purché via sia il rispetto dei protocolli sanitari e un cospicuo risparmio in termini di prestazione a versarsi in favore della società erogatrice dei servizi animazione, considerando il sicuro aumento dei costi relativi alla implementazione del protocollo anche solo relativamente alle dovute sanificazioni.

L'amministratore verificherà l'opportunità di rendere eventualmente fruibile la zona parco giochi (ovvero di delimitarla inibendone totalmente l'uso in caso contrario) con accesso contingentato, con gruppi di 8/10 bambini a volta per 30 minuti e per non più di due/tre ore nel pomeriggio dalle 16,00 alle 19,00, con la presenza di personale per una corretta continua sanificazione al cambio d'uso di ciascun bambino. Viceversa, sarà del tutto inibito l'ingresso al campo da calcio per evitare ogni forma di assembramento. Nel pieno rispetto delle disposizioni attualmente vigenti sarà eventualmente espletata nel pomeriggio l'attività del mini club.

La sera, ove possibile, in piazzetta ovvero in altro luogo da identificare da parte dell'amministratore sarà per i più piccoli assicurata "la baby dance" sempre nel pieno rispetto dei protocolli in essere.

SANIFICAZIONE - La sanificazione degli appartamenti avverrà con l'ausilio di servizi di società esterna dotata delle necessarie certificazioni, che ha già provveduto ad effettuare le sanificazioni d'urgenza. Le sanificazioni esternalizzate dovranno essere certificate dall'impresa intervenuta e copia della medesima certificazione sarà consegnata all'ospite (proprietario o conduttore che sia) con indicazione di giorno e orario delle sanificazioni stessa sul singolo appartamento oggetto di intervento al momento del check-in e/o consegna chiavi. In ogni caso le

sanificazioni dovranno avvenire con nebulizzatori automatici a base o di perossido di idrogeno o di ipoclorito di sodio ovvero benzalconio cloruro.

Tale sanificazione sarà addebitata ai fruitori degli appartamenti che provvederanno al momento del check-in a versare direttamente in reception l'importo forfettario pari ad €. 40,00, (quota comprensiva della singola sanificazione all'interno dell'immobile di esclusivo uso e che rimarrà a carico esclusivo del beneficiario).

Ad ogni cambio gli addetti alle pulizie provvederanno alla sanificazione di tutte le suppellettili da cucina con i medesimi principi attivi di cui sopra.

In ogni caso per far fronte a tutte le sanificazioni di uffici, reception ma anche eventualmente di appartamenti per cambi nei periodi di settembre o per cambi infrasettimanali (es. cambi per fitto di parziale periodo, cambio per mutamento fruitore con altro nucleo familiare) e per eventuali altre zone di fruizione comune, si utilizzeranno atomizzatori con i principi disinfettanti sopra richiamati. Tali atomizzatori saranno utilizzati da personale interno e l'amministrazione adotterà un registro in cui verranno segnate le sanificazioni effettuate con tali macchinari con indicazione del luogo, orario inizio e orario fine; copia di tale registro ovvero della annotazione della singola sanificazione sarà consegnata al soggetto beneficiario ove si tratti di sanificazioni sugli immobili di uso esclusivo (in sostituzione della sanificazione esterna per qualsiasi motivo non possibile in un dato momento, per ragioni di celerità o maggior afflusso di persone etc etc).

La sanificazione in spiaggia e di tutte le attrezzature lettini, ombrelloni, sedie, sdraio e di quant'altro ritenuto necessario sarà effettuata come per tutti gli altri luoghi comuni con nebulizzatore con pompa a mano - già in dotazione della struttura - con utilizzo sempre dei principi attivi sopra richiamati.

Per quanto possibile tutti gli ospiti e pure le strutture all'interno del villaggio dovranno prediligere come forma di pagamento bancomat e carte di credito, evitando il più possibile l'utilizzo di moneta contante, tanto sempre in ossequio ai protocolli anti-covid.

Confidando nel pieno e paziente rispetto di questo sostanziale vademecum e nella reciproca e serena collaborazione per superare assieme anche questo periodo, auspico le migliori vacanze per tutti Voi!

L'Amministratore

Dott. Raffaele De Santis